

Basic e-Commerce

Technische integratiegids voor e-Commerce v.3.2.5



© Ogone 2013, All rights reserved.

Table of Contents

1	Inleiding	4
2	Testomgeving	5
2.1	Een test account aanmaken.....	5
2.2	Toegang tot uw test account.....	5
2.3	Configureren van uw test account.....	5
2.3.1	De betaalmethoden configureren	5
2.3.2	De technische informatie configureren	6
2.4	Testtransacties en hun resultaten.....	6
3	Verkoopsproces.....	7
4	Link tussen de website van de merchant en onze betaalpagina	9
5	Beveiliging: Controle voor de betaling	11
5.1	Referrer	11
5.2	SHA-IN versleuteling	11
5.2.1	De string aanmaken	11
5.2.2	SHA-1 module	12
6	“Look and feel” van de betaalpagina.....	14
7	Transactie feedback naar de klant.....	15
7.1	Op het scherm.....	15
7.2	Per e-mail	15
7.3	Overige (Geavanceerd).....	15
8	Transactie feedback naar de merchant.....	16
8.1	Back-office	16
8.2	Per e-mail	16
8.3	Request op uw pagina	16
8.4	Overige (Geavanceerd).....	18
9	Algemene betalingsparameters	19

9.1	Standaard operatiecode en standaard data capture (betaal-) procedure	19
9.2	Verwerking van individuele transacties	20
10	Bijlage: Lijst met parameters die in SHA moeten worden opgenomen	21
10.1	SHA-IN	21
10.2	SHA-OUT	27

1 Inleiding

Dit document legt de basis integratieprocedure van de e-Commerce module uit.

Basic e-Commerce is een aanvulling op de Back-Office gebruikshandleiding.. Raadpleeg de Back-Office gebruikershandleiding voor de configuratie en functionaliteit van de beheermodule.

Voor meer gedetailleerde informatie, zie de Advanced e-Commerce integratie gids.

2 Testomgeving

Wij raden u aan om uw integratie in onze testomgeving uit te voeren alvorens live in de productieomgeving te gaan. Onze testomgeving werkt bijna net zoals onze productieomgeving, behalve dat we de transactie niet naar de acquirer/bank zenden of u factureren.

Onze testomgeving laat u toe om testbetalingen te maken, uw accountconfiguratie te veranderen en de integratie van ons betaalsysteem in uw website te configureren.

2.1 Een test account aanmaken

- Om een gratis test account te openen, bezoek onze website <http://www.ogone.com>.
- Klik op de "Open uw GRATIS testaccount" Link.
- Vul het formulier in (met de juiste informatie aangezien we het wachtwoord naar het ingevulde e-mailadres sturen) en klik "Registeren".
- Wacht op de bevestigingsmail en op de e-mail die uw wachtwoord bevat (dit kan even duren omdat we de ingevoerde informatie controleren).

2.2 Toegang tot uw test account

Zodra u het wachtwoord voor uw testaccount per e-mail ontvangen heeft, krijgt u toegang tot uw testaccount:

- Bezoek onze website <http://www.ogone.com>.
- Klik op de knop "Test account" onder 'Merchant Login' at the top of the page..
- Voer de PSPID (login-naam) in die u bij de registratie van uw account koos en het (hoofdlettergevoelig) wachtwoord dat u per e-mail ontving. Klik op "Bevestigen".

Wanneer u voor het eerst inlogt, door middel van een wachtwoord dat u per e-mail ontving, zal u het wachtwoord onmiddellijk naar een door u gekozen wachtwoord moeten veranderen.

2.3 Configureren van uw test account

Wanneer u de eerste keer in uw account inlogt, zult u een lijst met te volgen stappen op de homepage zien. Deze stappen betreffen de administratieve gegevens, de betaalmethoden en technische details van uw test account. De configuratie van de administratieve details is vrij duidelijk. De configuratie van de betaalmethoden en de technische details worden hieronder uitgelegd.

U kan de configuratie starten door op de eerste link te klikken. Bij een van de stappen, moet u de facturatiegegevens invoeren. In de testomgeving kan u geen facturen ontvangen, maar toch zal men u om deze gegevens vragen. U kan hier als betaalmethode "credit card" kiezen en het VISA testkaartnummer 4111111111111111 ingeven met een vervaldatum ergens in de toekomst of de optie "not billed" aanduiden.

Zodra deze stappen uitgevoerd zijn, kunt u uw test account activeren.

Indien uw account geactiveerd is en u wilt nog details veranderen, dan kan u nog steeds de verschillende configuratiepagina's via uw menu oproepen. Dit is vooral nuttig met betrekking tot de "Technische Informatie/Instellingen" pagina, omdat u mogelijk nog details wenst te veranderen terwijl u uw integratie test.

2.3.1 De betaalmethoden configureren

Om een betaalmethode, die u in uw account wenst te gebruiken, te selecteren, klikt u op "Toevoegen" naast de betaalmethode in de beschikbare betaalmethodelijst en vult u de kaartaffiliatie aanvraag in. In de testomgeving kan u het formulier invullen met valse gegevens. In de productieomgeving daarentegen, moet u de correcte filiaaldetails van uw acquirer/bank invullen.

Deze zijn terug te vinden op het contract dat u met uw acquirer/bank ondertekende.

De betaalmethode zal toegevoegd worden aan de "Gekozen betaalmethoden" lijst.

U krijgt toegang tot de configuratiepagina voor de betaalmethoden, via de link "Betaalmiddel/methoden" in uw menu.

2.3.2 De technische informatie configureren

De volgende hoofdstukken zullen u helpen om de Technische Informatie-pagina in uw account te configureren. Aan het begin van elk hoofdstuk ziet u een referentie met betrekking tot de verwante items in de Technische Informatiepagina, afhankelijk van waar u iets dient te ondernemen.

U krijgt toegang tot de technische parameters, via de link "Technische Informatie/Instellingen" in uw menu.

2.4 Testtransacties en hun resultaten

Once your account is fully configured and active, you can start performing test payments.

Zodra uw account volledig geconfigureerd en actief is, kunt u starten met het uitvoeren van testbetalingen. U kunt dit doen vanaf uw website, of vanuit een testpagina op onze server, beschikbaar via de "Test info" tab in uw "Technische Informatie" pagina, die de laatste pagina van een winkelmandje voorstelt. U kunt deze testpagina gebruiken indien u een testbetaling wenst uit te voeren, maar nog niet volledig de applicatie in uw website heeft geïntegreerd.

U kunt een testbetaling uitvoeren door het verkoopproces, beschreven in [dit hoofdstuk](#). Nadat u een transactie heeft uitgevoerd, kunt u de details bekijken in de back-office van uw account. Wanneer u ingelogd bent, klikt u "Beheer transacties" in uw menu, voer uw selectiecriteria in (de eerste maal vinkt u best alle selectievakjes aan en laat u de andere velden in hun standaardwaarden) en bekijk de resultatenlijst. Kijk de Back-Office gebruikshandleiding na voor meer informatie over het gebruik van de back-office in uw account.

Pay ID	Merch ref	Orders	Status ?	Authorisation	Payments	Total	Name	Method
18537246	order20130108-01	2013-01-08 10:43:21	5-Authorised	test123		57.99 EUR	Paul McCarno	VISA
18537261	order20130110-01	2013-01-10 10:45:38	9-Payment requested	test123	2013-01-08	24.10 GBP	Jenny Wren	MasterCard
18537313	order20130110-03	2013-01-10 11:48:13	0-Invalid or incomplete			75.00 USD	Jacques Becel	

De meest voorkomende transactiestatussen zijn:

0 - Onvolledig of ongeldig

1 – Geannuleerd door de klant

2 - Autorisatie geweigerd

5 - Geautoriseerd

9 – Betaling aangevraagd

Meer informatie met betrekking tot de verschillende transactiestatussen kunt u [hier](#) vinden.

3 Verkoopproces

De volgende screenshots vertegenwoordigen een verkoopproces na een basiskoppeling van uw website met ons systeem.



Op uw website ziet de klant een samenvattingspagina met de details van zijn bestelling. Hij wordt verzocht deze informatie te bevestigen alvorens naar de beveiligde betaalpagina te gaan.

De bevestigingstoets is eigenlijk het zichtbare deel van een "HTML form" dat verborgen velden met de betaalgegevens bevat en een "action" die de klant automatisch naar een beveiligde betaalpagina op onze server leidt. De verborgen velden worden in [dit hoofdstuk](#) van dit document beschreven.

Order reference : ORDER123 → your reference
 Total charge : 49.00 EUR → amount
 Beneficiary : Webshop → your company name

Pay with : **VISA**

Card holder's name* : Bill Smith
 Card number* : *****
 Expiry date (mm/yyyy)* : 05 / 2016
 Card verification code* : *** CVC present [What is this?](#)

* Mandatory fields

[About](#) | [Privacy policy](#) | [Security](#) | [Legal info](#)

Op onze beveiligde betaalpagina kan de klant kiezen tussen een van de betaalmethoden, die door u geselecteerd werden.

Indien de betaling via creditcard gebeurt, zal de klant zijn kaartgegevens moeten invoeren. De klant kan het betalingsverzoek bevestigen of annuleren.





HTTPS://OUR URL/order_Agree.asp

My webshop

Order reference : ORDER123
Total charge : 49.00 EUR
Beneficiary : Webshop

Authorised

Payment reference :15987181

[About](#) | [Privacy policy](#) | [Security](#) | [Legal info](#)

[Back to merchant site](#)

Na het betalingsverzoek aan de desbetreffende financiële instelling, wordt aan de klant een pagina getoond met het resultaat van zijn betaling.

Indien de betaling geweigerd wordt, wordt er aan de klant een foutmelding gegeven en de mogelijkheid om de betaling opnieuw te proberen. Hij kan een andere betaalmethode kiezen of de gegevens die hij ingevoerd heeft veranderen.

Er kan ook een specifieke pagina op uw website aan de klant worden weergegeven, afhankelijk van het resultaat van de transactie. Zie hoofdstuk [Transactie feedback naar de klant](#) van dit document voor meer informatie.

4 Link tussen de website van de merchant en onze betaalpagina

Waar te configureren? Uw website (winkelmandje)

De link tussen uw website en onze e-Commerce betaalpagina moet tot stand gebracht worden op de laatste pagina van het winkelmandje van uw website, anders gesteld: de laatste pagina van uw website die aan de klant weergegeven wordt.

Een formulier met verborgen html-velden die de bestelgegevens bevat moet geïntegreerd worden in die laatste pagina. Onderstaande codes moeten in de laatste pagina van uw winkelmandje worden geplakt:

```
<form method="post" action="https://secure.ogone.com/ncol/test/orderstandard.asp" id=form1
name=form1 >
<!-- Algemene parameters -->
<input type="hidden" name="PSPID" value="" >
<input type="hidden" name="ORDERID" value="" >
<input type="hidden" name="AMOUNT" value="" >
<input type="hidden" name="CURRENCY" value="" >
<input type="hidden" name="LANGUAGE" value="" >
<input type="hidden" name="CN" value="" >
<input type="hidden" name="EMAIL" value="" >
<input type="hidden" name="OWNERZIP" value="" >
<input type="hidden" name="OWNERADDRESS" value="" >
<input type="hidden" name="OWNERCTY" value="" >
<input type="hidden" name="OWNERTOWN" value="" >
<input type="hidden" name="OWNERTELNO" value="" >
<!-- controle voor de betaling: zie Beveiliging: Controle voor de betaling -->
<input type="hidden" name="SHASIGN" value="" >
<!-- layout informatie: zie "Look and feel" van de betaalpagina -->
<input type="hidden" name="TITLE" value="" >
<input type="hidden" name="BGCOLOR" value="" >
<input type="hidden" name="TXTCOLOR" value="" >
<input type="hidden" name="TBLBGCOLOR" value="" >
<input type="hidden" name="TBLTXTCOLOR" value="" >
<input type="hidden" name="BUTTONBGCOLOR" value="" >
<input type="hidden" name="BUTTONTXTCOLOR" value="" >
<input type="hidden" name="LOGO" value="" >
<input type="hidden" name="FONTTYPE" value="" >
<!-- feedback na de betaling: zie Transactie feedback naar de klant -->
<input type="hidden" name="ACCEPTURL" value="" >
<input type="hidden" name="DECLINEURL" value="" >
<input type="hidden" name="EXCEPTIONURL" value="" >
<input type="hidden" name="CANCELURL" value="" >
```

```
<input type="submit" value="" id=submit2 name=submit2>
</form>
```

Hoewel de verplichte parameters PSPID, ORDERID, AMOUNT, CURRENCY en LANGUAGE zijn, raden wij u toch ten stelligste aan om ons ook de naam van de klant, e-mail van de klant, adres, stad, postcode, land en telefoonnummer door te sturen, aangezien deze nuttig zijn in fraudebestrijding.

Onderstaande is een overzicht van de verborgen velden die gebruikt worden om de "algemene parameters" naar ons systeem te zenden (de andere velden worden in de volgende hoofdstukken beschreven):

Veld	Gebruik
PSPID	Uw zelf gekozen gebruikersnaam in ons systeem.
ORDERID	Uw bestelnummer (referentie van de merchant). Het systeem controleert of een betaling niet tweemaal voor dezelfde bestelling werd uitgevoerd. De ORDERID moet dynamisch worden toegewezen.
AMOUNT	Het te betalen bedrag (VERMENIGVULDIGD MET 100, aangezien de waarde geen decimalen of andere scheidingstekens mag bevatten). Het bedrag moet dynamisch worden toegewezen.
CURRENCY	Valuta van de bestelling in ISO-alfacode. Bijvoorbeeld: EUR, USD, GBP, ...
LANGUAGE	Taal van de klant. Bijvoorbeeld: en_US, nl_NL, fr_FR, ...
CN	Naam van de klant. Zal reeds ingevuld worden (maar kan nog aangepast worden) in het veld "Naam kaarthouder" (of "Eigenaar van de rekening") op de beveiligde betaalpagina.
EMAIL	Het e-mailadres van de klant.
OWNERADDRESS	Straatnaam en huisnummer van de klant.
OWNERZIP	De postcode van de klant.
OWNERTOWN	Woonplaats (stadsnaam) van de klant.
OWNERCTY	Land van de klant.
OWNERTELNO	Telefoonnummer van de klant.

Voor meer technische informatie over deze velden, zie het online 'Parameter Cookbook'.

De actie van het formulier zal de betaalpagina van ons e-Commerce systeem zijn.

In de TEST omgeving is de URL: <https://secure.ogone.com/ncol/test/orderstandard.asp>

In de PRODUCTIE omgeving is de URL: <https://secure.ogone.com/ncol/prod/orderstandard.asp>

BELANGRIJK: Wanneer u overschakelt naar uw PRODUCTIE account moet u in de URL het woord "test" door "prod" vervangen. Indien u dit vergeet wanneer u start met de echte bestellingen, dan worden uw transacties verzonden naar de testomgeving en dus niet naar de financiële instellingen.

5 Beveiliging: Controle voor de betaling

Waar te configureren? Technische Informatie-pagina – "Verificatie data en herkomst"-tab – "Verificatie voor e-Commerce" sectie

5.1 Referrer

Ons systeem controleert de herkomst van het betalingsverzoek, d.w.z. de URL (webpagina) van waar de bestelling oorspronkelijk komt. Deze URL heet de 'referrer'.

U moet de URL van uw webpagina, die het bestelformulier met de verborgen velden bevat, in de "Verificatie voor e-Commerce" sectie in de "Data en herkomst verificatie" tab van de Technische Informatiepagina in uw account invullen.

U kan verschillende URL's invoeren, gescheiden door ';'. De URL('s) moeten altijd beginnen met http:// of https://.

Indien het betalingsverzoek van een andere URL komt dan degene die u heeft ingevuld in het Technische Informatiepagina, ziet u de foutmelding "unknown order/1/r" op de betaalpagina.

5.2 SHA-IN versleuteling

Wij stellen SHA-1, SHA-256 en SHA-512 voor als methode voor gegevenscontrole. Voor elke bestelling produceert uw server een unieke tekenreeks, die gehasht wordt door het door NIST ontwikkelde SHA algoritme.

5.2.1 De string aanmaken

De string is opgebouwd uit de aaneenschakeling van de waarden van de velden die met de order zijn verzonden (in alfabetische volgorde, met het formaat 'parameter=waarde'), telkens gevolgd door een "pass phrase". Deze pass phrase is gedefinieerd in de *Technische instellingen*, onder het tabblad "Verificatie data en herkomst", in het onderdeel "Verificatie voor e-Commerce". Raadpleeg Bijlage 1 voor de volledige lijst met parameters voor de SHA Digest. Deze waarden zijn hoofdlettergevoelig wanneer deze uit de string worden opgebouwd voorafgaand aan de hash!

OPGELET

- Alle verzonden parameters die verstuurd worden (en die voorkomen in de lijst [Bijlage: Lijst met parameters die in SHA moeten worden opgenomen](#)), moeten in de string aanwezig zijn.
- Alle parameternamen moeten in HOOFDLETTERS staan
- Parameters moeten alfabetisch gesorteerd zijn
- Parameters zonder waarden mogen NIET in de string voorkomen
- Merk op dat sommige sorteeralgoritmes speciale tekens voor het begin van het alfabet plaatsen, anderen zetten deze aan het eind. In geval van twijfel, hanteer de volgorde zoals omschreven in de SHA-lijst.
- Voor extra veiligheid vragen we u om verschillende SHA pass phrases te gebruiken in TEST en PROD. Indien ze identiek zijn, zal ons systeem de TEST pass phrase automatisch aanpassen (u wordt natuurlijk gewaarschuwd).

Wanneer u de met het SHA-algoritme opgebouwde string hasht, zal er een hexadecimale tekenreeks worden aangemaakt. De lengte van de SHA-tekenreeks is 40 tekens voor SHA-1, 64 voor SHA-256 en 128 voor SHA-512. Dit resultaat moet naar ons systeem worden gezonden in uw orderaanvraag, via het veld "SHASIGN".

Ons systeem stelt de SHA-string opnieuw samen, gebaseerd op de ontvangen parameters en vergelijkt de tekenreeks van de Merchant met onze gegenereerde tekenreeks. Als het resultaat niet gelijk is, zal de order worden geweigerd. Deze controle verzekert nauwkeurigheid en integriteit van de ordergegevens.

U kunt uw SHASIGN testen via <https://secure.ogone.com/ncol/test/testsha.asp>

Voorbeeld van een SHA-1-IN versleuteling (enkel basis parameters)

Parameters (in alfabetische volgorde)

AMOUNT: 15.00 -> 1500

CURRENCY: EUR

LANGUAGE: en_US

ORDERID: 1234

PSPID: MyPSPID

SHA pass phrase (In Technische instellingen)

Mysecretsig1875!?

Te hashen string

AMOUNT=1500Mysecretsig1875!?!CURRENCY=EURMysecretsig1875!?!?

LANGUAGE=en_USMysecretsig1875!?!ORDERID=1234Mysecretsig1875!?!?

PSPID=MyPSPIDMysecretsig1875!?!?

Resultaat (SHA-1)

F4CC376CD7A834D997B91598FA747825A238BE0A

Indien de verzonden SHASIGN (verborgen HTML veld) van de transactie niet overeenstemt met de SHASIGN die door ons gemaakt is met de details van de bestelling en de extra string (wachtwoord/wachtzin) die in het "SHA-IN Versleuteling" veld in de "Verificatie voor e-Commerce" sectie in de "Data en herkomst verificatie" tab van de Technische Informatiepagina ingevoerd werd, zult u "unknown order/1/s" als foutmelding krijgen.

Indien er niets in het "SHASIGN" veld (verborgen HTML veld) verzonden wordt, hoewel er een extra string (wachtwoord/wachtzin) werd ingegeven in het "SHA-IN Versleuteling" veld in de "Verificatie voor e-Commerce" sectie in de "Data en herkomst verificatie" tab van de Technische Informatiepagina – waarmee u aangeeft dat u een SHA versleuteling bij elke transactie wenst te gebruiken- zal u de foutmelding "unknown order/0/s" krijgen.

Het volgende verborgen veld wordt gebruikt om de SHA handtekening naar ons systeem te zenden:

Veld	Gebruik
SHASIGN	Unieke tekenreeks om de bestelgegevens te valideren. Een string gehashed met het SHA-1 algoritme is altijd 40 tekens lang.

5.2.2 SHA-1 module

Om een string te hashen en naar ons te zenden, moet u in bepaalde gevallen een SHA-1 module op uw server installeren.

SHA-1 modules kunt u op het internet vinden, u zal dus geen probleem hebben om een geschikte module voor uw server te vinden. Om u te helpen bij het vinden van uw SHA-1 module hebben we een overzicht gemaakt van enkele sites:

Algemene informatie over SHA op W3.org:

http://www.w3.org/PICS/DSig/SHA1_1_0.html

.NET/SHA 1:

<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/system.security.cryptography.sha1managed.aspx>

PHP/SHA 1:

<http://www.php.net/manual/en/ref.mhash.php>

6 "Look and feel" van de betaalpagina

Waar te configureren? Uw website (winkelmandje)

Wanneer ons e-Commerce systeem de klant om zijn creditcardgegevens verzoekt, dan is de klant op onze beveiligde server. Om het uiterlijk van uw website tijdens het betaalproces te behouden, kan u onze statische template aanpassen.

De statische templatepagina is een algemeen ogende pagina, maar u kan het uiterlijk van sommige elementen op de betaalpagina aanpassen of uw logo toevoegen door eenvoudigweg enkele verborgen velden in uw bestelformulier toe te voegen (zie [Link tussen de website van de merchant en onze betaalpagina](#)):

Onderstaand zijn de verborgen velden die gebruikt worden om de 'look and feel' parameters naar ons systeem te zenden:

Veld	Gebruik	Standaard waarde
TITLE	Titel en schermtitel van de pagina	–
BGCOLOR	Achtergrondkleur	white
TXTCOLOR	Tekstkleur	black
TBLBGCOLOR	Achtergrondkleur tabel	white
TBLTXTCOLOR	Tekstkleur tabel	black
BUTTONBGCOLOR	Achtergrondkleur knoppen	–
BUTTONTXTCOLOR	Tekstkleur knoppen	black
FONTTYPE	Lettertype-familie	Verdana
LOGO	<p>URL/Bestandsnaam van het logo dat u bovenaan de betaalpagina naast de titel wenst weer te geven. De URL moet absoluut zijn (het volledige path bevatten), hij mag niet relatief zijn.</p> <p>Indien u geen beveiligde server heeft om uw afbeelding te bewaren, dan kan u een JPG, PNG, -of GIF-bestand (en uw PSPID) naar support@ogone.com sturen (enkel voor actieve productieaccounts aangezien dit een betalende optie is! Activeer eerst de "Logo Hosting"-optie in uw account alvorens ons uw logo te sturen).</p> <p>Indien het bestand op onze servers bewaard wordt, wordt het URL <code>https://secure.ogone.com/ncol/images/[PSPID]/[image]</code></p>	–

Voor meer technische informatie over deze velden, zie de "Parameter Cookbook".

De kleuren kunnen door hun hexadecimale code (#FFFFFF) of hun naam (white) omschreven worden. Controleer eerst hoe de kleuren die u wenst te gebruiken er in de verschillende browsers uitzien.

Het is ook mogelijk om een specifieke of een dynamische template te gebruiken. Dit vereist echter een geavanceerde integratie. U vindt hieromtrent meer informatie in de Advanced e-Commerce integratiehandleiding.

7 Transactie feedback naar de klant

Where to configure? Your website (shopping basket), Technical Information – Transaction e-mails tab – E-mails to the customer

7.1 Op het scherm

Indien u niets anders specificeert zal ons systeem de klant een standaardbericht tonen: "Uw betaling is geautoriseerd" of "De transactie werd geweigerd". Dit bericht wordt in de template (betaling) pagina ingevoegd, die tevens een link naar uw website bevat.

U kunt ook de klant naar een HTML-pagina op uw website verwijzen, afhankelijk van het betalingsresultaat. In de verborgen velden van uw bestelformulier kunt u vier URL's zenden (accepturl, exceptionurl, cancelurl en declineurl) waarnaar ons systeem de klant op het einde van het betalingsproces doorstuurt:

Onderstaand zijn de verborgen velden die gebruikt worden om de URL's te zenden:

Veld	Gebruik
ACCEPTURL	URL van de webpagina die de klant te zien krijgt wanneer de betaling geautoriseerd is (status 5), geaccepteerd (status 9) of in afwachting van aanvaarding (status 51 of 91).
DECLINEURL	URL van de webpagina die de klant te zien krijgt wanneer de acquirer de autorisatie weigert (status 2) na meer dan het maximum aantal toegelaten pogingen.
EXCEPTIONURL	URL van de webpagina die de klant te zien krijgt wanneer het betaalresultaat onzeker is (status 52 of 92). Indien dit veld leeg is zal de klant de accepturl te zien krijgen.
CANCELURL	URL van de webpagina die de klant te zien krijgt wanneer hij de betaling annuleert (status 1). Indien dit veld leeg is zal de klant de declineurl te zien krijgen.

Voor meer technische informatie over deze velden, zie de Parameter Cookbook.

U kunt deze URL's ook configureren in de Technische informatie/instellingen, tab "Transactiefedback", sectie "HTTP redirectie in de browser".

7.2 Per e-mail

Ons systeem kan automatisch een e-mail naar uw klant sturen om de registratie van de transactie te melden. Dit is een standaard e-mail waarvan u de inhoud niet kan veranderen. U kunt deze optie activeren in de "E-mails gericht aan de klant" sectie in de "Transactie e-mails" tab van de Technische Informatie pagina.

7.3 Overige (Geavanceerd)

Het is onder andere mogelijk de klant een persoonlijk antwoord in de browser te geven of enkel een bijkomende tekst op de standaard antwoordpagina te tonen. Dit vereist echter een geavanceerde integratie. U vindt hieromtrent meer informatie in de Advanced e-Commerce integratie handleiding.

8 Transactie feedback naar de merchant

Waar te configureren? Uw website (database), Technische Instellingen – "Transactie e-mails" tab – sectie "E-mails gericht aan de merchant", Technische Instellingen – "Transactie feedback" tab – sectie "HTTP redirectie in de browser"

8.1 Back-office

U kan de transactieresultaten bekijken in de back-office van uw account. Log in, klik op "Financiële historiek/Dagtotaal" of "Beheer Transacties" in uw menu, voer uw selectiecriteria in en bekijk de resultatenlijst. Zie de Back-office gebruikshandleiding voor meer informatie over het gebruik van de back-office in uw account.

8.2 Per e-mail

U kunt voor elke transactie een e-mail krijgen van ons systeem, ter bevestiging van de betaling (optie te configureren in de Technische instellingen/informatie-pagina, tab "Transactie e-mails", sectie "E-mails gericht aan de merchant").

8.3 Request op uw pagina

Wanneer er een bestelling is uitgevoerd, kunnen we de parameterlijst hieronder sturen op uw ACCEPTURL, EXCEPTIONURL, CANCELURL of DECLINEURL (zie [Transactie feedback naar de klant](#)) zodat u een update op uw database kunt uitvoeren.

U kunt deze optie activeren in de "Technische informatie/instellingen"-pagina, tab "Transactiefedback", sectie "HTTP redirectie in de browser" ("Ik wil transactie feedback parameters ontvangen op mijn redirectie URL's").

Parameter	Waarde
orderID	Uw bestellingsreferentie
amount	Bedrag (<u>niet</u> vermenigvuldigd met 100) Decimalen worden enkel teruggestuurd wanneer relevant, bv. 15, 15.1, 15.12
currency	Valuta
PM	Betaalmethode
ACCEPTANCE	Autorisatiecode, door de acquirer teruggezonden
STATUS	Transactiestatus
CARDNO	Kaartnummer (met XXXX)
PAYID	Transactiereferentie in ons systeem
NCERROR	Foutcode
BRAND	Brand/merk van de kaart (ons systeem leidt het merk van het kaartnummer af), of vergelijkbare informatie van andere betaalmethoden.
SHASIGN	SHA-handtekening samengesteld door ons systeem, indien u de SHA-OUT geconfigureerd hebt.

BELANGRIJK

U moet een SHA-OUT handtekening gebruiken om de waarden van de request-parameters na te gaan. Dit om te voorkomen dat klanten de details in het URL-veld vervalsen om een corrupte database-update te veroorzaken. Indien u geen SHA-OUT handtekening instelt, sturen wij geen parameters naar uw ACCEPTURL, EXCEPTIONURL, CANCELURL of DECLINEURL.

De SHA-string is opgebouwd uit de aaneenschakeling van de velden en hun waarden die tijdens de order zijn verzonden (in alfabetische volgorde, met het formaat "parameter=waarde", telkens gevolgd door een passphrase). Deze passphrase is gedefinieerd in de merchant's back-office op de pagina *Technische informatie/instellingen*, in het tabblad "Transactiefedback", onder "Alle modi voor transactieverzending". Raadpleeg [Bijlage: Lijst met parameters die in SHA moeten worden opgenomen](#) voor de volledige lijst met parameters die in een SHA-reeks moeten worden opgenomen.

Gelieve op te merken dat deze parameters allemaal hoofdlettergevoelig zijn.

Op dezelfde manier waarop wij een reeks opnieuw aanmaken om een invoer van een transactie met SHA-IN te valideren, moet u de Hash opnieuw aanmaken met uw SHA-OUT passphrase en de parameters die u van ons systeem heeft ontvangen.

Als het resultaat niet gelijk is, kan het zijn dat de parameters van de aanvraag zijn vervalst. Deze controle verzekert nauwkeurigheid en integriteit van de parametergegevens in de aanvraag.

OPGELET

- Alle verzonden parameters die doorgestuurd worden (en die in de lijst [Bijlage: Lijst met parameters die in SHA moeten worden opgenomen](#) voorkomen), moeten in de string aanwezig zijn.
- Parameters moeten alfabetisch gesorteerd zijn
- Parameters zonder waarden mogen NIET in de string voorkomen
- Voor extra veiligheid vragen we u om verschillende SHA passphrases te gebruiken tussen TEST en PROD. Indien deze identiek zijn, zal ons systeem de TEST passphrase automatisch aanpassen (u wordt natuurlijk gewaarschuwd).

*Voorbeeld van een basis SHA-1-OUT versleuteling*Parameters (in alfabetische volgorde):

ACCEPTANCE: 1234
 amount: 15
 BRAND: VISA
 CARDNO: XXXXXXXXXXXXX1111
 currency: EUR
 NCERROR: 0
 orderID: 12
 PAYID: 32100123
 PM: CreditCard
 STATUS: 9

SHA passphrase (in Technische informatie/instellingen):

Mysecretsig1875!?

Te hashen string:

ACCEPTANCE=1234Mysecretsig1875!?amount=15Mysecretsig1875!?
 BRAND=VISAMysecretsig1875!?CARDNO=XXXXXXXXXXXX1111Mysecretsig1875!?
 currency=EURMysecretsig1875!?NCERROR=0Mysecretsig1875!?orderID=12Mysecretsig1875!?

```
PAYID=32100123Mysecretsig1875!?PM=CreditCardMysecretsig1875!?  
STATUS=9Mysecretsig1875!?
```

```
Resulterende tekenreeks (SHA-1):  
2F5EC9BD9CD9F25492267AA96ACA24D38FE5C1E6
```

Zie [SHA-1 module](#) voor meer algemene informatie over de SHA-1 module.

8.4 Overige (Geavanceerd)

U kunt van ons systeem een request ontvangen met transactieparameters, op een specifieke pagina aan uw kant die niet zichtbaar is voor de klant. Dit vereist echter een geavanceerde integratie. U vindt hieromtrent meer informatie in de Advanced e-Commerce integratiehandleiding.

9 Algemene betalingsparameters

BELANGRIJK: dit hoofdstuk is enkel van toepassing voor betaalmethoden, zoals creditcards, die u toelaten het geld van de klant te reserveren zonder hem onmiddellijk aan te rekenen.

De mogelijkheid om in twee stappen te werken (autorisatie + data capture) en de mogelijkheid om online of offline te werken hangt af van de betaalmethodes die u wenst te gebruiken. (Zie Payment Methods Processing/Procedure overview).

Waar te configureren? Technische informatie/instellingen – tab "Algemene transactieparameters"

9.1 Standaard operatiecode en standaard data capture (betaal-) procedure

Voor sommige betaalmethoden (hoofdzakelijk creditcards) gebeuren de transacties in twee stappen: De autorisatie en de "data capture" (betaalverzoek).

Tijdens de autorisatiestap wordt het transactiebedrag op de kaart of de rekening van de klant gereserveerd, of worden de aanvraaggegevens met één of meerdere blacklists voor fraudedetectie vergeleken.

In de stap van de data capture (betaalverzoek) wordt uw acquirer verzocht het gereserveerde bedrag op de kaart/rekening van de klant naar uw bankrekening over te maken.

Op basis van deze twee stappen kunt u kiezen tussen twee standaard operatiecodes:

- **Autorisatie:** ons systeem zal alleen om een autorisatie vragen om de autorisatie en de data capture (betaalverzoek) afzonderlijk te laten uitvoeren, op verschillende tijdstippen (het geld blijft op de rekening van de klant tot een data capture (betaalverzoek) is verricht).
- **Verkoop:** ons systeem vraagt automatisch de betaling (overdracht van het bedrag) aan, onmiddellijk na een succesvolle autorisatie. Deze procedure wordt vaak gebruikt voor goederen/diensten die online worden geleverd.

Als u 'Autorisatie' als standaard operatiecode voor uw rekening hebt gekozen of als u de 'Autorisatie' operatiecode hebt verstuurd in de transactiedetails, zal een data capture voor de transactie moeten worden uitgevoerd om de betaling aan te vragen.

Er zijn drie mogelijke data capture (betaalverzoek) procedures beschikbaar:

- **Data capture door de merchant (manueel of automatisch):** om de overdracht van het voorbehouden bedrag naar uw bankrekening aan te vragen moet u in uw back-office (beheermodule) de data capture (betaling) voor de specifieke transactie aanvragen.

U kunt het proces ook automatiseren door ons de data captures toe te sturen via batch of via een server-to-server request.

Deze procedure wordt vaak gebruikt als de merchant zijn voorraad moet checken voordat hij de bestelde goederen verzendt.

- **Automatische data capture door ons systeem op het einde van de dag:** ons systeem vraagt de betaling (data capture) automatisch aan vanaf middernacht, GMT+1.
- **Automatische data capture door ons systeem na x dagen:** ons systeem vraagt de betaling (data capture) automatisch na x dagen (als u de autorisatie intussen niet hebt geannuleerd).

Het minimumaantal dagen dat u kunt invoeren is '2'. Een '1' zou immers tot gevolg hebben dat de betaling automatisch vanaf middernacht wordt aangevraagd, d.w.z.: een 'Automatische data capture door ons systeem op het einde van de dag'.

Deze procedure wordt vaak gebruikt voor goederen/diensten die binnen een specifieke tijdspanne

worden geleverd.

9.2 Verwerking van individuele transacties

De individuele transacties kunnen op drie manieren worden verwerkt:

- Altijd online (Direct): het transactiezoek wordt onmiddellijk naar de acquirer verstuurd terwijl de klant op uw website is (geschikt voor goederen/diensten die online worden geleverd)
- Online maar overschakelen naar offline wanneer het online systeem van de acquirer niet beschikbaar is: als u een online verwerking wenst, maar toch geen transacties wilt missen als het online clearingsysteem van de acquirer tijdelijk onbeschikbaar is, kunt u in die specifieke omstandigheden een offline verwerking machtigen.

We zullen de transacties die ons via uw website bereiken tijdens de onbeschikbaarheid van uw acquirer opslaan en ze offline verwerken zodra het clearingsysteem van de acquirer weer beschikbaar is. (Niet geschikt voor diensten die onmiddellijk na de transactie online worden geactiveerd!)

- Altijd offline (Gepland): we registreren de transactie en verwerken ze daarna (maximum 4 uur nadien). Deze methode is iets sneller voor de klant omdat we de aanvraag niet onmiddellijk naar de acquirer versturen (kan worden gebruikt voor goederen/diensten die niet online hoeven te worden geleverd). De klant zal het resultaat van de transactie/het order echter niet onmiddellijk te zien krijgen. Offline processing is niet voor alle betaalmethoden mogelijk..

10 Bijlage: Lijst met parameters die in SHA moeten worden opgenomen

10.1 SHA-IN

ACCEPTANCE
ACCEPTURL
ADDMATCH
ADDRMATCH
AIACTIONNUMBER
AIAGIATA
AIAIRNAME
AIAIRTAX
AIBOOKIND*XX*
AICARRIER*XX*
AICHDET
AICLASS*XX*
AICONJTI
AIDEPTCODE
AIDESTCITY*XX*
AIDESTCITYL*XX*
AIEXPASNAME*XX*
AIEYCD
AIFLDATE*XX*
AIFLNUM*XX*
AIGLNUM
AIINVOICE
AIIRST
AIORCITY*XX*
AIORCITYL*XX*
AIPASNAME
AIPROJNUM
AISTOPOV*XX*
AITIDATE
AITINUM
AITINUML*XX*
AITYPCH
AIVATAMNT
AIVATAPPL
ALIAS
ALIASOPERATION
ALIASUSAGE
ALLOWCORRECTION
AMOUNT
AMOUNT*XX*
AMOUNTHTVA

AMOUNTTVA
BACKURL
BATCHID
BGCOLOR
BLVERNUM
BIN
BRAND
BRANDVISUAL
BUTTONBGCOLOR
BUTTONTXTCOLOR
CANCELURL
CARDNO
CATALOGURL
CAVV_3D
CAVVALGORITHM_3D
CERTID
CHECK_AAV
CIVILITY
CN
COM
COMPLUS
CONVCCY
COSTCENTER
COSTCODE
CREDITCODE
CUID
CURRENCY
CVC
CVCFLAG
DATA
DATATYPE
DATEIN
DATEOUT
DCC_COMMPERC
DCC_CONVAMOUNT
DCC_CONVCCY
DCC_EXCHRATE
DCC_EXCHRATETS
DCC_INDICATOR
DCC_MARGINPERC
DCC_REF
DCC_SOURCE
DCC_VALID
DECLINEURL
DEVICE
DISCOUNTRATE
DISPLAYMODE
ECI

ECI_3D
ECOM_BILLTO_POSTAL_CITY
ECOM_BILLTO_POSTAL_COUNTRYCODE
ECOM_BILLTO_POSTAL_NAME_FIRST
ECOM_BILLTO_POSTAL_NAME_LAST
ECOM_BILLTO_POSTAL_POSTALCODE
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_LINE1
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_LINE2
ECOM_BILLTO_POSTAL_STREET_NUMBER
ECOM_CONSUMERID
ECOM_CONSUMER_GENDER
ECOM_CONSUMEROGID
ECOM_CONSUMERORDERID
ECOM_CONSUMERUSERALIAS
ECOM_CONSUMERUSERPWD
ECOM_CONSUMERUSERID
ECOM_PAYMENT_CARD_EXPDATE_MONTH
ECOM_PAYMENT_CARD_EXPDATE_YEAR
ECOM_PAYMENT_CARD_NAME
ECOM_PAYMENT_CARD_VERIFICATION
ECOM_SHIPTO_COMPANY
ECOM_SHIPTO_DOB
ECOM_SHIPTO_ONLINE_EMAIL
ECOM_SHIPTO_POSTAL_CITY
ECOM_SHIPTO_POSTAL_COUNTRYCODE
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_FIRST
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_LAST
ECOM_SHIPTO_POSTAL_NAME_PREFIX
ECOM_SHIPTO_POSTAL_POSTALCODE
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE1
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_LINE2
ECOM_SHIPTO_POSTAL_STREET_NUMBER
ECOM_SHIPTO_TELECOM_FAX_NUMBER
ECOM_SHIPTO_TELECOM_PHONE_NUMBER
ECOM_SHIPTO_TVA
ED
EMAIL
EXCEPTIONURL
EXCLPMLIST
EXECUTIONDATE*XX*
FACEXCL*XX*
FACTOTAL*XX*
FIRSTCALL
FLAG3D
FONTTYPE
FORCECODE1
FORCECODE2
FORCECODEHASH

FORCEPROCESS
FORCETP
GENERIC_BL
GIROPAY_ACCOUNT_NUMBER
GIROPAY_BLZ
GIROPAY_OWNER_NAME
GLOBORDERID
GUID
HDFONTTYPE
HDTBLBGCOLOR
HDTBLTXTCOLOR
HEIGHTFRAME
HOMEURL
HTTP_ACCEPT
HTTP_USER_AGENT
INCLUDE_BIN
INCLUDE_COUNTRIES
INVDATE
INVDISCOUNT
INVLEVEL
INVORDERID
ISSUERID
IST_MOBILE
ITEM_COUNT
ITEMATTRIBUTES*XX*
ITEMCATEGORY*XX*
ITEMCOMMENTS*XX*
ITEMDESC*XX*
ITEMDISCOUNT*XX*
ITEMID*XX*
ITEMNAME*XX*
ITEMPRICE*XX*
ITEMQUANT*XX*
ITEMQUANTORIG*XX*
ITEMUNITOFMEASURE*XX*
ITEMVAT*XX*
ITEMVATCODE*XX*
ITEMWEIGHT*XX*
LANGUAGE
LEVEL1AUTHCPC
LIDEXCL*XX*
LIMITCLIENTSCRIPTUSAGE
LINE_REF
LINE_REF1
LINE_REF2
LINE_REF3
LINE_REF4
LINE_REF5

LINE_REF6
LIST_BIN
LIST_COUNTRIES
LOGO
MAXITEMQUANT*XX*
MERCHANTID
MODE
MTIME
MVER
NETAMOUNT
OPERATION
ORDERID
ORDERSHIPCOST
ORDERSHIPMETH
ORDERSHIPTAX
ORDERSHIPTAXCODE
ORIG
OR_INVORDERID
OR_ORDERID
OWNERADDRESS
OWNERADDRESS2
OWNERCITY
OWNERTELNO
OWNERTELNO2
OWNERTOWN
OWNERZIP
PAIDAMOUNT
PARAMPLUS
PARAMVAR
PAYID
PAYMETHOD
PM
PMLIST
PMLISTPMLISTTYPE
PMLISTTYPE
PMLISTTYPEPMLIST
PMTYPE
POPUP
POST
PSPID
PSWD
REF
REFER
REFID
REFKIND
REF_CUSTOMERID
REF_CUSTOMERREF
REGISTRED

REMOTE_ADDR
REQGENFIELDS
RTIMEOUT
RTIMEOUTREQUESTEDTIMEOUT
SCORINGCLIENT
SETT_BATCH
SID
STATUS_3D
SUBSCRIPTION_ID
SUB_AM
SUB_AMOUNT
SUB_COM
SUB_COMMENT
SUB_CUR
SUB_ENDDATE
SUB_ORDERID
SUB_PERIOD_MOMENT
SUB_PERIOD_MOMENT_M
SUB_PERIOD_MOMENT_WW
SUB_PERIOD_NUMBER
SUB_PERIOD_NUMBER_D
SUB_PERIOD_NUMBER_M
SUB_PERIOD_NUMBER_WW
SUB_PERIOD_UNIT
SUB_STARTDATE
SUB_STATUS
TAAL
TAXINCLUDED*XX*
TBLBGCOLOR
TBLTXTCOLOR
TID
TITLE
TOTALAMOUNT
TP
TRACK2
TXTBADDR2
TXTCOLOR
TXTOKEN
TXTOKENTXTOKENPAYPAL
TYPE_COUNTRY
UCAF_AUTHENTICATION_DATA
UCAF_PAYMENT_CARD_CVC2
UCAF_PAYMENT_CARD_EXPDATE_MONTH
UCAF_PAYMENT_CARD_EXPDATE_YEAR
UCAF_PAYMENT_CARD_NUMBER
USERID
USERTYPE
VERSION

WBTU_MSISDN
WBTU_ORDERID
WEIGHTUNIT
WIN3DS
WITHROOT

10.2 SHA-OUT

AAVADDRESS
AAVCHECK
AAVZIP
ACCEPTANCE
ALIAS
AMOUNT
BIN
BRAND
CARDNO
CCCTY
CN
COMPLUS
CREATION_STATUS
CURRENCY
CVCCHECK
DCC_COMMPERCENTAGE
DCC_CONVAMOUNT
DCC_CONVCCY
DCC_EXCHRATE
DCC_EXCHRATESOURCE
DCC_EXCHRATETS
DCC_INDICATOR
DCC_MARGINPERCENTAGE
DCC_VALIDHOURS
DIGESTCARDNO
ECI
ED
ENCCARDNO
FXAMOUNT
FXCURRENCY
IP
IPCTY
NBREMAILUSAGE
NBRIUSAGE
NBRIUSAGE_ALLTX
NBRUSAGE
NCERROR
NCERRORCARDNO
NCERRORCN
NCERRORCVC
NCERRORED

ORDERID
PAYID
PM
SCO_CATEGORY
SCORING
STATUS
SUBBRAND
SUBSCRIPTION_ID
TRXDATE
VC